

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN AKS BV

## Algemeen

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden (hierna "AV") van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging, bestelbon, levering en overeenkomst tussen AKS BV, met maatschappelijke zetel te Steenweg 9 bus 1, 3540 Herk-De-Stad (België) en met KBO-nummer 0757.843.776 (hierna "AKS"), en haar klant. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze AV en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleert de schriftelijke overeenkomst.
- 1.2 De tekst van deze AV wordt aan de klant ter beschikking gesteld vooraleer de overeenkomst wordt gesloten. De klant wordt geacht zich volledig en onherroepelijk akkoord te verklaren met deze AV, nadat hij ervan kennis heeft kunnen nemen, door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling of opdracht, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk. De aanvaarding van deze AV impliceert dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden, zodat deze niet tegenstelbaar zijn aan AKS. Deze AV gelden na aanvaarding ook voor toekomstige transacties.
- 1.3 De klant kan zowel een onderneming als een consument zijn. Voor de toepassing van deze AV wordt de klant gekwalificeerd als consument wanneer hij handelt als natuurlijke persoon voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit. In beginsel zijn alle bepalingen uit deze AV van toepassing op ondernemingen en consumenten, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 1.4 Indien een bepaling van deze AV onafdwingbaar of strijdig met dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze AV niet beïnvloeden. In dergelijk geval wordt de betwiste bepaling vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

## 2. Omschrijving van de te leveren goederen

Een beschrijving van de te leveren goederen is opgenomen in een afzonderlijke opdrachtbevestiging en/of overeenkomst tussen AKS en de klant. Onverminderd hetgeen in deze AV is bepaald, erkent en aanvaardt de klant de beperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden betreffende de te leveren goederen zoals opgenomen in de offerte, de opdrachtbevestiging en/of enige afzonderlijke overeenkomst tussen AKS en de klant.

## 3. Prijslijsten, offertes, bestellingen en annulering

- 3.1 Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van AKS zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en binden haar als dusdanig niet. De prijslijsten kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht. Elke door de klant gedane bestelling van goederen verbindt deze laatste, doch verbindt AKS slechts na schriftelijke bevestiging of aanvaarding ervan.
- 3.2 Indien de bevestiging van AKS enige wijziging of toevoeging bevat of hoe dan ook van de oorspronkelijke bestelling verschilt, wordt de overeenkomst als gesloten beschouwd, mits toestemming van de klant, die stilzwijgend kan zijn.
- 3.3 De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, kan vertraging in de levering geen aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling.
- 3.4 Indien de klant na de initiële bestelling wijzigingen aan de bestelling wenst aan te brengen, zullen deze wijzigingen enkel worden doorgevoerd indien (i) AKS hiermee instemt en (ii) de klant aanvaardt dat AKS alle prijsaanpassingen en kosten, die de wijzigingen met zich meebrengen integraal, aan de klant kan doorrekenen.
- 3.5 Voor ondernemingen: elke (gedeeltelijke) annulering van een bestelling dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door AKS. In geval van een door AKS aanvaarde (gedeeltelijke) annulering is de klant aan AKS, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, steeds een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de totale prijs van de geannuleerde bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van AKS om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen. Indien de klant niet de bestelde hoeveelheden afneemt, geldt dit als (gedeeltelijke) annulering.

## 4. Prijs en betaling

- 4.1 De levering van de goederen wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst. Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van AKS is steeds ten laste van de klant.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door AKS vermelde prijzen exclusief transport- en verzekeringskosten, welke integraal ten laste van de klant zijn.
- 4.3 In geval van overmacht of stijging van de grondstofprijzen of transportkosten, heeft AKS het recht om haar prijzen en/of voorwaarden te herzien.
- 4.4 Behoudens afwijkende bepaling in de overeenkomst of op de factuur, is de factuur van AKS contant en netto betaalbaar op diens maatschappelijke zetel uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum in de valuta opgegeven in de factuur. Bank- en andere kosten zijn ten laste van de klant. Voor ondernemingen: schuldvergelijking door de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.5 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijltrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag a rato van 10% per jaar alsook een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaalde factuurbedrag. Betalingen aan tussenpersonen worden als niet bestaand beschouwd.
- 4.6 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt AKS zich bovendien het recht voor om de leveringen en/of de uitvoering van de lopende overeenkomst te schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, tot AKS de volledige betaling (incl. interesten en kosten) heeft ontvangen.
- 4.7 Facturen dienen schriftelijk te worden geprotesteerd binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum bij gebreke waaraan de facturen als definitief aanvaard worden beschouwd. De gedeeltelijke betaling zonder voorbehoud geldt als aanvaarding van de gehele factuur. Voor ondernemingen: protest rechtvaardigt geen schorsing van betaling.
- 4.8 Indien AKS op enig moment twijfelt aan de kredietwaardigheid van de klant, behoudt AKS zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen.
- 4.9 Behoudens de toepassing van andersluidende dwingend wettelijke bepalingen, zijn alle buitengerechtigde (bv. incassokosten) en gerechtelijke kosten (dagvaardingskosten en erelonen) die AKS dient te maken teneinde de klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van de klant.
- 4.10 De door AKS geleverde goederen blijven eigendom van AKS tot de volledige betaling van de factuur, met inbegrip van kosten, interesten en schadevergoeding, alsook eventuele andere openstaande bedragen. Indien de klant met de betaling in gebreke blijft, kan AKS de teruggave van de goederen eisen. De terugname van de goederen kan niet worden gelijkgesteld met de ontbinding van de overeenkomst.

## 5. Levering

- 5.1 De standaardleveringsmethode is FCA WORKS Troisdorf (Duitsland) of FCA WORKS Herk-De-Stad (België). De precieze plaats van afhaling zal in een afzonderlijke orderbevestiging en/of overeenkomst tussen AKS en de klant worden aangegeven.
- 5.2 Indien de goederen op verzoek van de klant aan hem worden verzonden, gebeurt het transport voor rekening en op risico van de klant. Dit geldt ook voor eventuele retours.
- 5.3 De klant is verplicht de goederen in ontvangst te nemen zodra hem is medegedeeld dat de goederen gereed zijn voor afhaling of verzending. Indien de klant in gebreke blijft met de inontvangstname, behoudt AKS zich het recht voor een opslagvergoeding in rekening te brengen. De overige gevolgen wegens nalatigheid van de klant blijven onaangetaast.

## 6. Garantie, controle en klachten

- 6.1 AKS staat ervoor in dat de goederen voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Voor ondernemingen: tenzij schriftelijk anders overeengekomen, beschikt de klant niet over een garantie m.b.t. de goederen. Voor consumenten: de klant beschikt over een wettelijke garantie van twee jaar, te rekenen vanaf de afhaling of levering, conform artikel 1649quater B.W. De klant die een gebrek vaststelt en zich wenst te beroepen op de wettelijke garantie, dient dit gebrek binnen de twee maanden na de datum waarop het gebrek door de klant wordt vastgesteld, via e-mail te melden aan info.aksbv@aks.de en dit op straffe van verval. De wettelijke garantie dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen en is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van normale slijtage, ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het goed in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handling, aanpassingen of wijzigingen aan het goed, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.
- 6.2 De klant verbindt zich ertoe om bij de levering onmiddellijk te onderzoeken of de kwaliteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Door de levering te aanvaarden bevestigt de klant dat de goederen conform de overeenkomst geleverd werden.
- 6.3 Eventuele zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen de 7 dagen na de levering schriftelijk aan AKS te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn worden alle goederen verondersteld te zijn aanvaard zodat protest na gemelde datum als niet-ontvankelijk wordt beschouwd. Aanvaarding van de levering dekt alle zichtbare gebreken, d.w.z. alle gebreken die de klant op het ogenblik van de levering of gedurende de volgende 7 dagen had kunnen vaststellen door een aandachtige en ernstige controle.
- 6.4 Behoudens andersluidend dwingend recht, bestaat de waarborg van AKS er enkel in dat goederen met een aanvaard gebrek naar keuze van AKS kosteloos worden vervangen door identieke of minstens gelijkwaardige goederen dan wel worden hersteld. De toepassing van de waarborg kan in geen enkel geval aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.
- 6.5 De verleende waarborg vervalt in geval van abnormaal gebruik door de klant.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien AKS (met inbegrip van haar werknemers) aansprakelijk zou zijn t.a.v. de klant uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot datgene wat in dit artikel is bepaald. AKS is slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog of die van haar aangeselden. Voor overige fouten is AKS niet aansprakelijk. Deze beperking is evenwel niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijk letsel van de klant ten gevolge van een doen of nalaten van AKS.
- 7.2 Ingeval AKS aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van AKS beperkt tot de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.3 AKS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. AKS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst, gemiste besparingen, onverkoopbaarheid van goederen en schade aan derden.
- 7.4 De klant vrijwaart AKS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan AKS toerekenbaar is.
- 7.5 In geval van overmacht zal AKS niet aansprakelijk zijn tegenover de klant en zal AKS geen schadevergoeding verschuldigd zijn. De contractuele verplichtingen van AKS worden opgeschort tot het geval van overmacht ophoudt te bestaan. Indien het geval van overmacht gedurende 30 dagen of meer voortduurt, zijn AKS en de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding. Als overmacht wordt beschouwd elke omstandigheid die de uitvoering door AKS zou hinderen en waarover de onderneming geen controle heeft.
- 7.6 Alle goederen worden vervoerd, geleverd en bewaard op risico van de klant, ongeacht de wijze van transport.

## 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de door AKS geleverde goederen, met name doch niet beperkt tot auteursrechten, merken en modellen, behoren exclusief toe aan AKS, ook na het einde van de overeenkomst.
- 8.2 Ingeval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van AKS zal de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10.000 EUR per inbreuk, onverminderd het recht om hogere schade te bewijzen en te vorderen.

## 9. Verwerking van persoonsgegevens

Voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, verbindt AKS zich ertoe om de persoonsgegevens discreet te gebruiken en het vertrouwelijke en private karakter ervan te beschermen. Dit alles in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de andere relevante vigerende wettelijke voorschriften.

## 10. Ontbinding

- 10.1 AKS heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging of voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (in het bijzonder de betaling van de facturen); (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of een WCO-procedure door de klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant; (iv) indien de klant weigert om een voorafgaande betaling te verrichten c.q. andere door AKS gevraagde zekerheden te stellen; of (v) indien AKS goede redenen heeft om eraan te twijfelen dat de klant zijn verplichtingen jegens AKS wel zal nakomen.
- 10.2 In geval van ontbinding worden alle vorderingen van AKS op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10.3 Voor ondernemingen: in geval van ontbinding heeft AKS recht op een schadevergoeding van 20% van het factuurbedrag als vergoeding voor de kosten, rente, winstvermindering en schade die AKS heeft geleden, onverminderd het recht van AKS om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen. Voor consumenten: in geval van ontbinding behoudt AKS zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade.
- 10.4 Voor consumenten: de klant heeft het recht om na een voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst te allen tijde te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien AKS in het kader van de garantieverplichting haar verbintenis om het goed te herstellen of te vervangen niet of niet binnen een redelijke termijn nakomt of (ii) indien AKS de goederen niet binnen een redelijke termijn na ontvangst van de betaling heeft geleverd aan de klant.

## 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 11.1 Alle overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
- 11.2 Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze AV zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Hasselt.